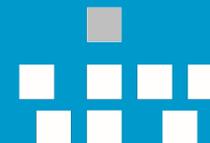




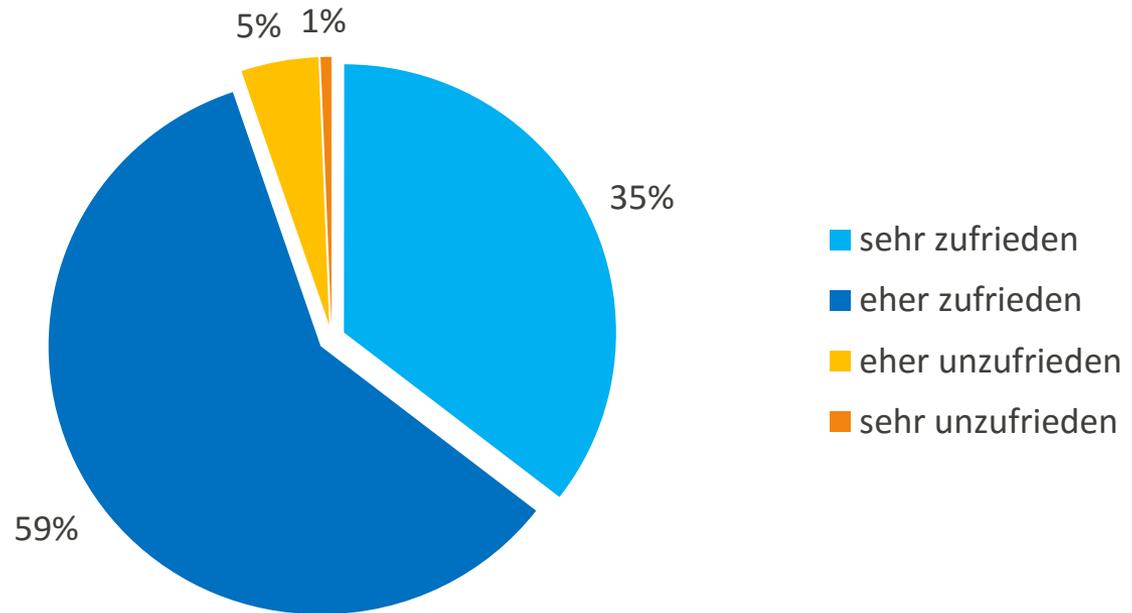
WESTFÄLISCHE  
WILHELMS-UNIVERSITÄT  
MÜNSTER

# Ergebnisse der Nutzerbefragung 2016



# Gesamtzufriedenheit

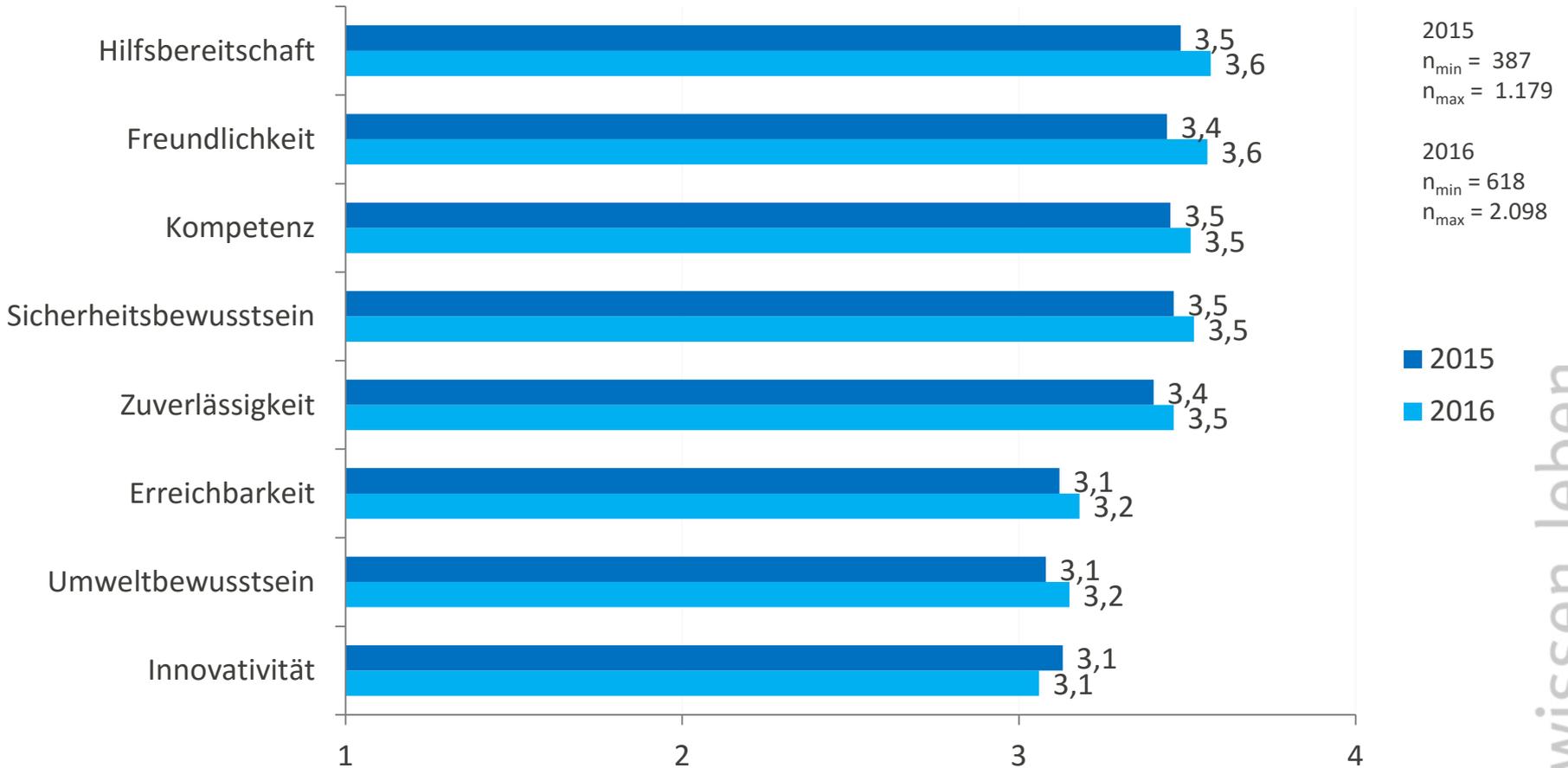
## Gesamtzufriedenheit



n = 2.964

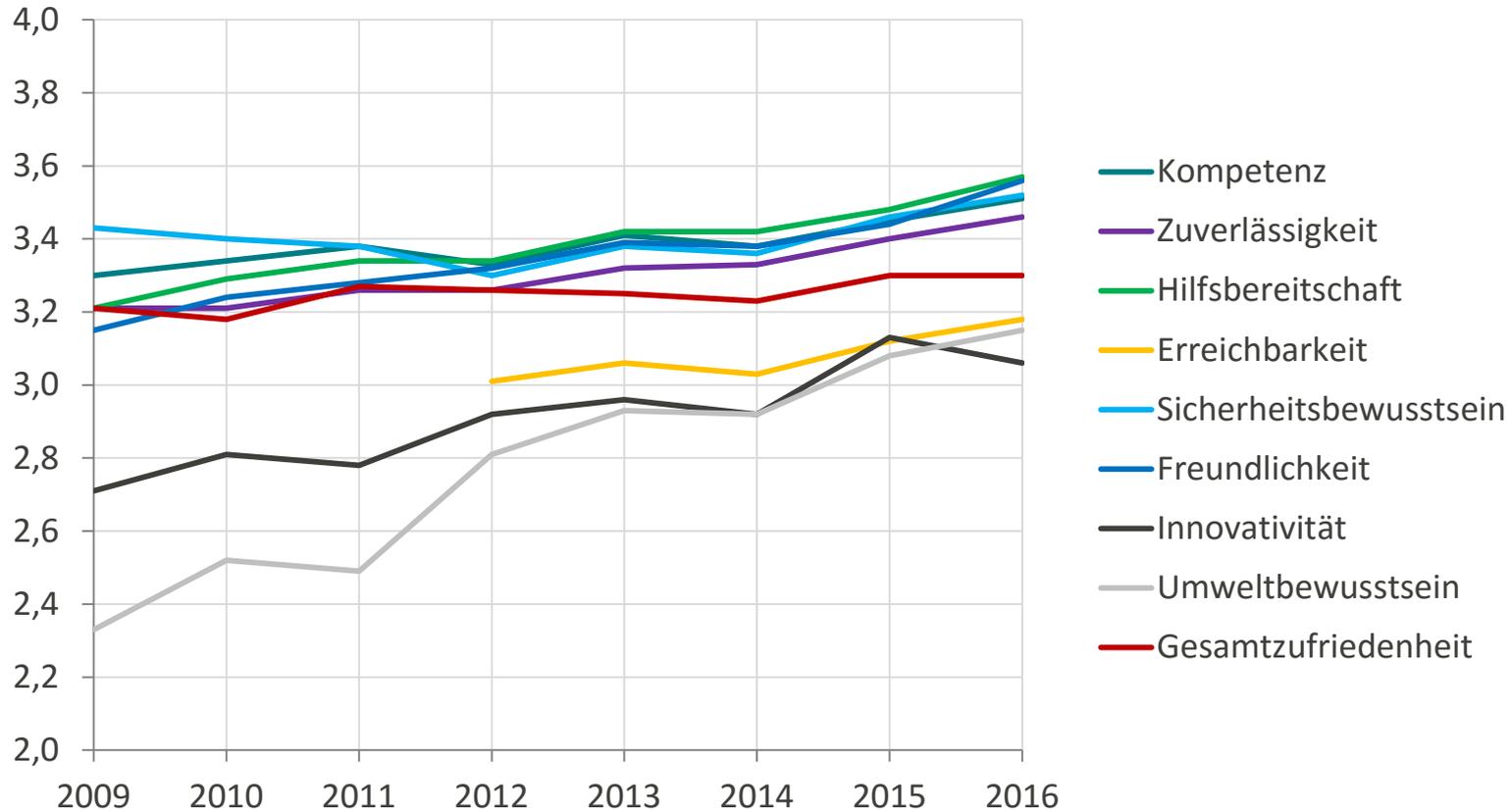


## Image-Bewertung Vorjahresvergleich



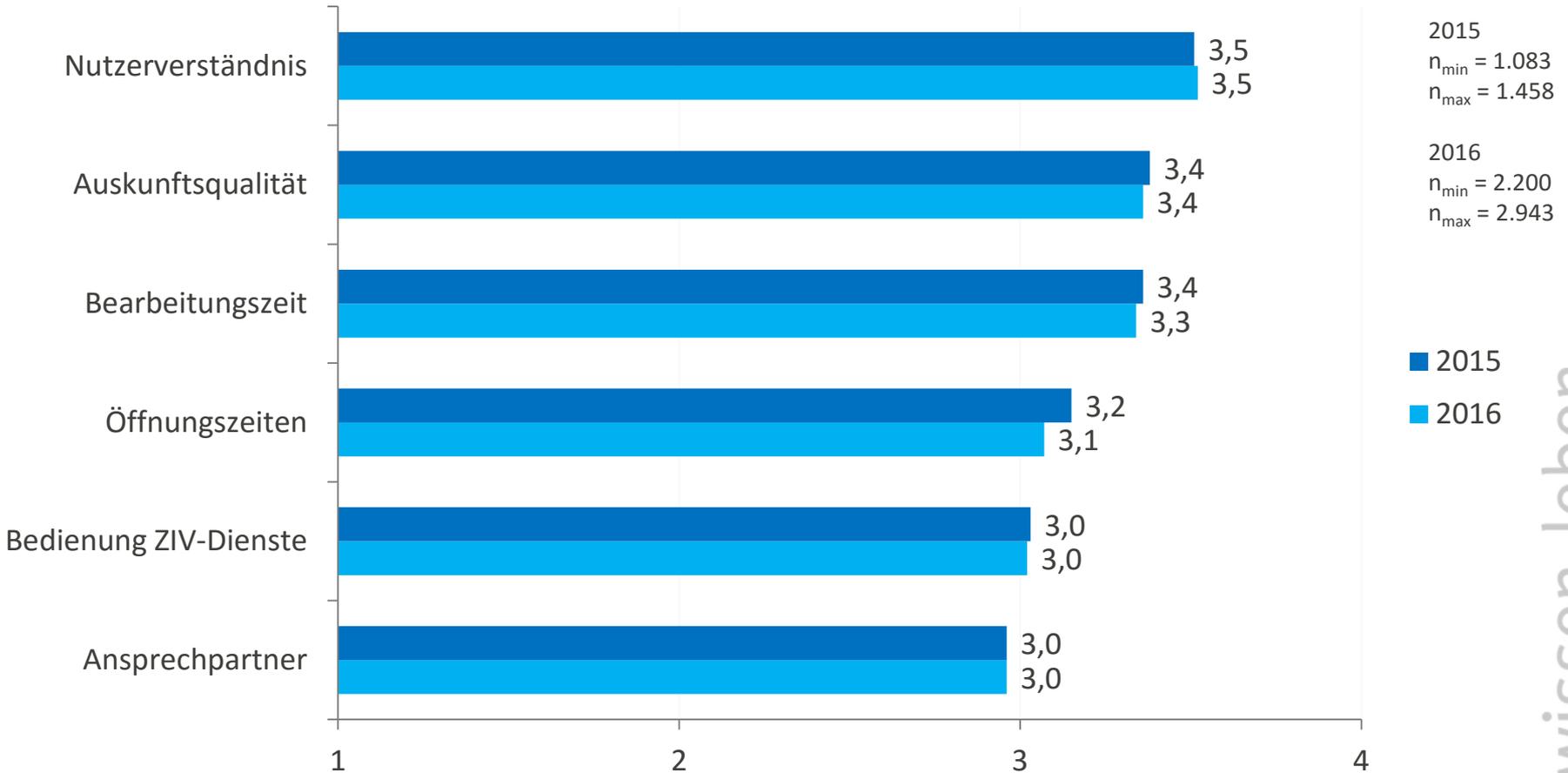


## 8-Jahres-Trend

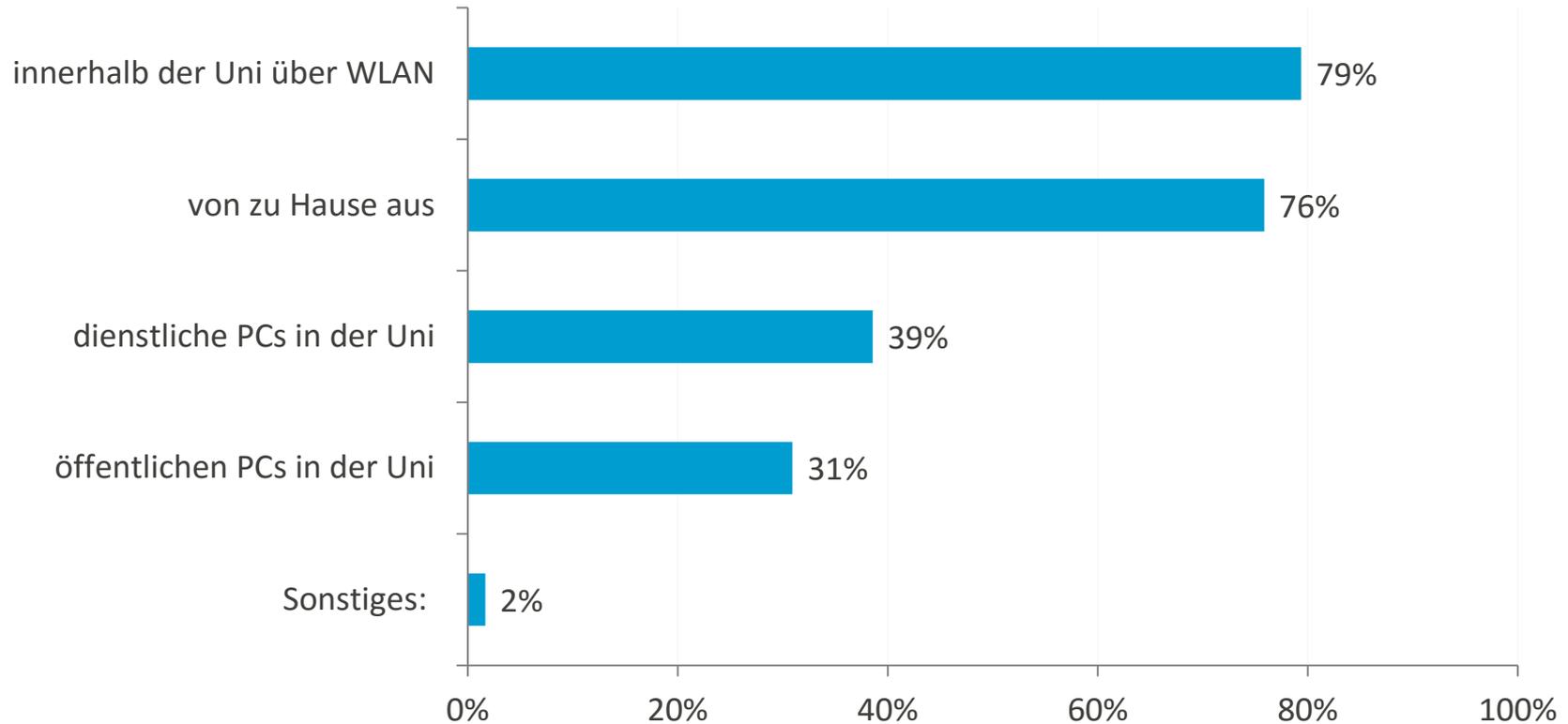




## Vorjahresvergleich

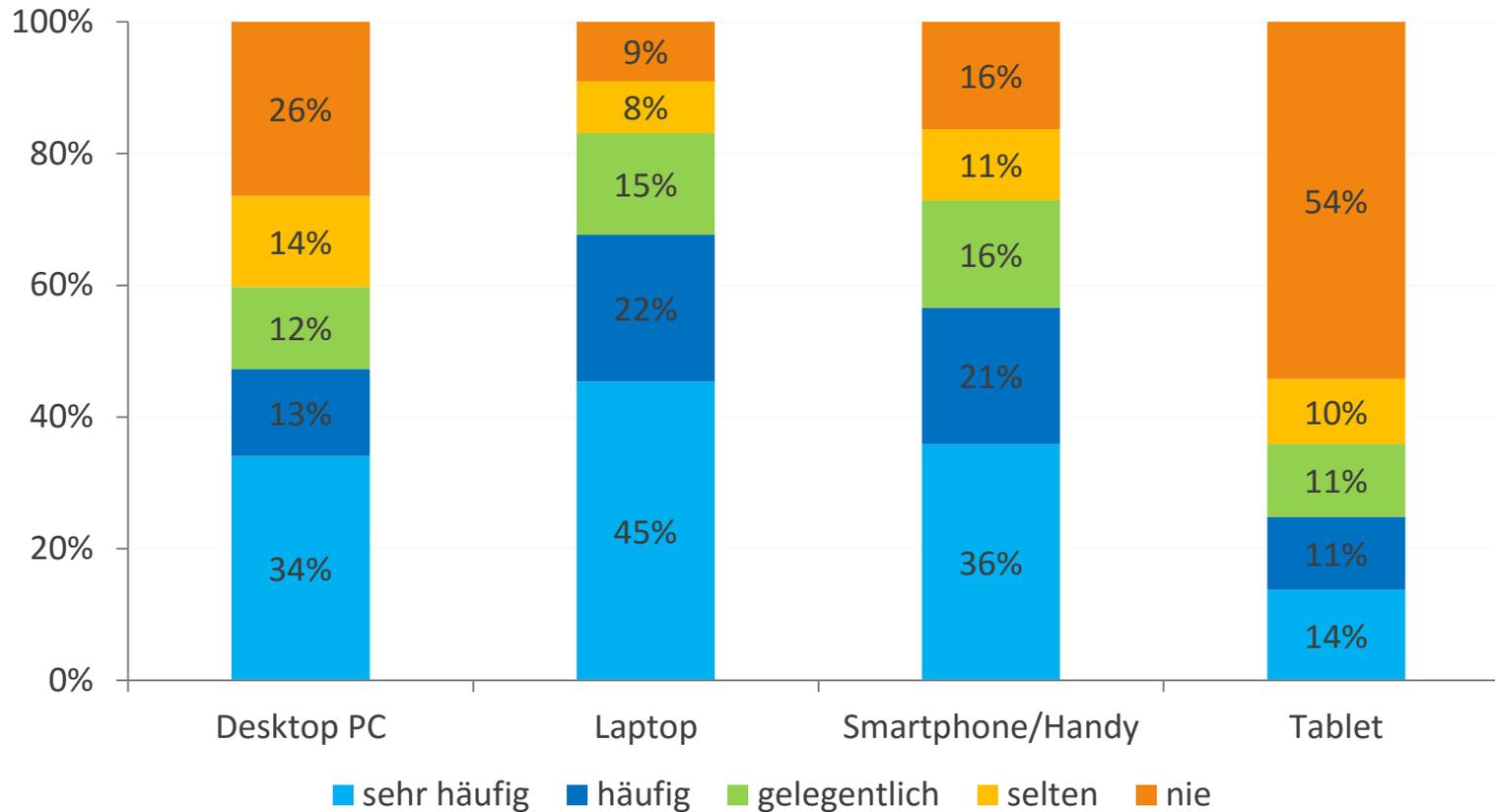


## Nutzungsorte



n = 2.889

## Genutzte Geräte

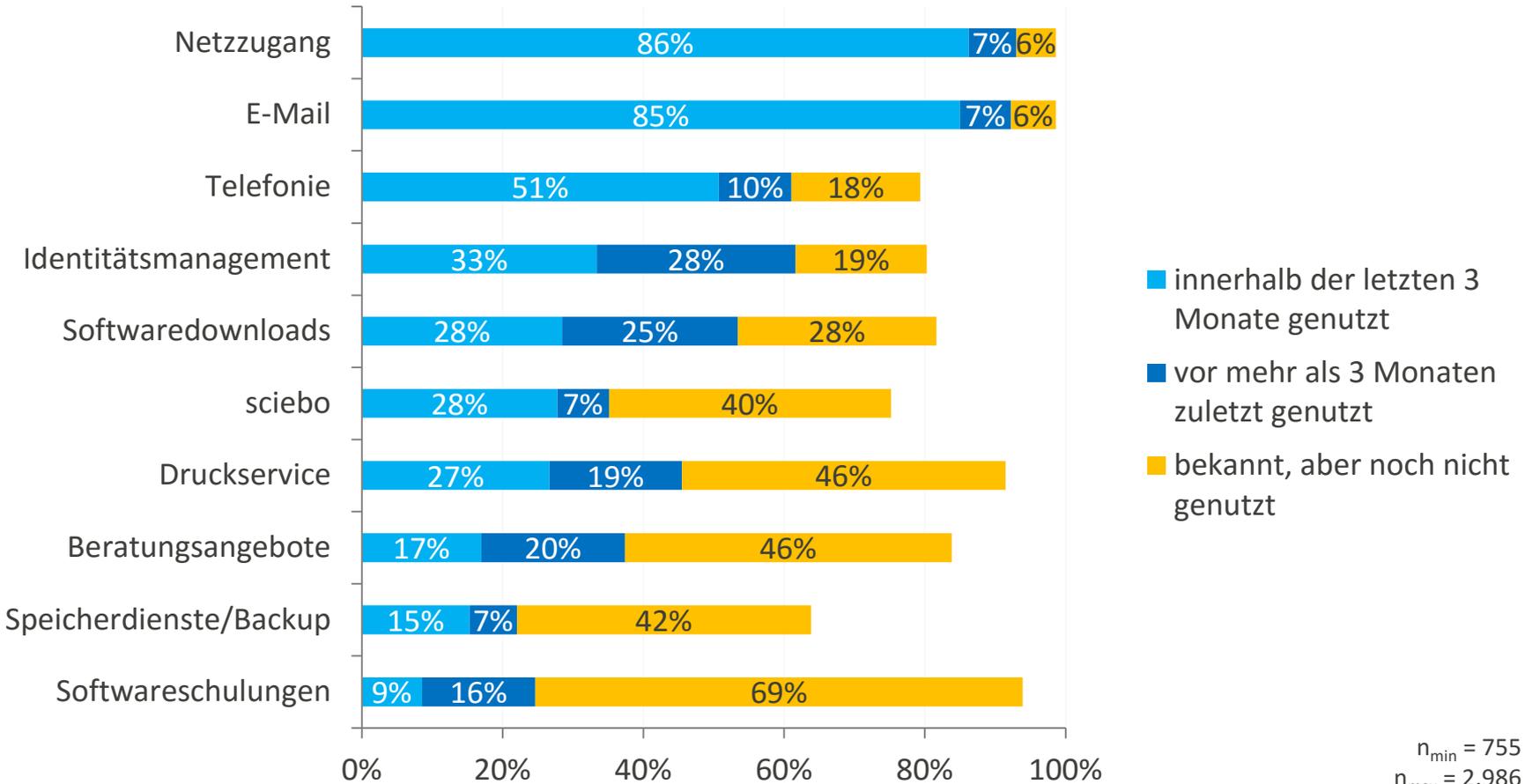


$n_{\min} = 2.672$

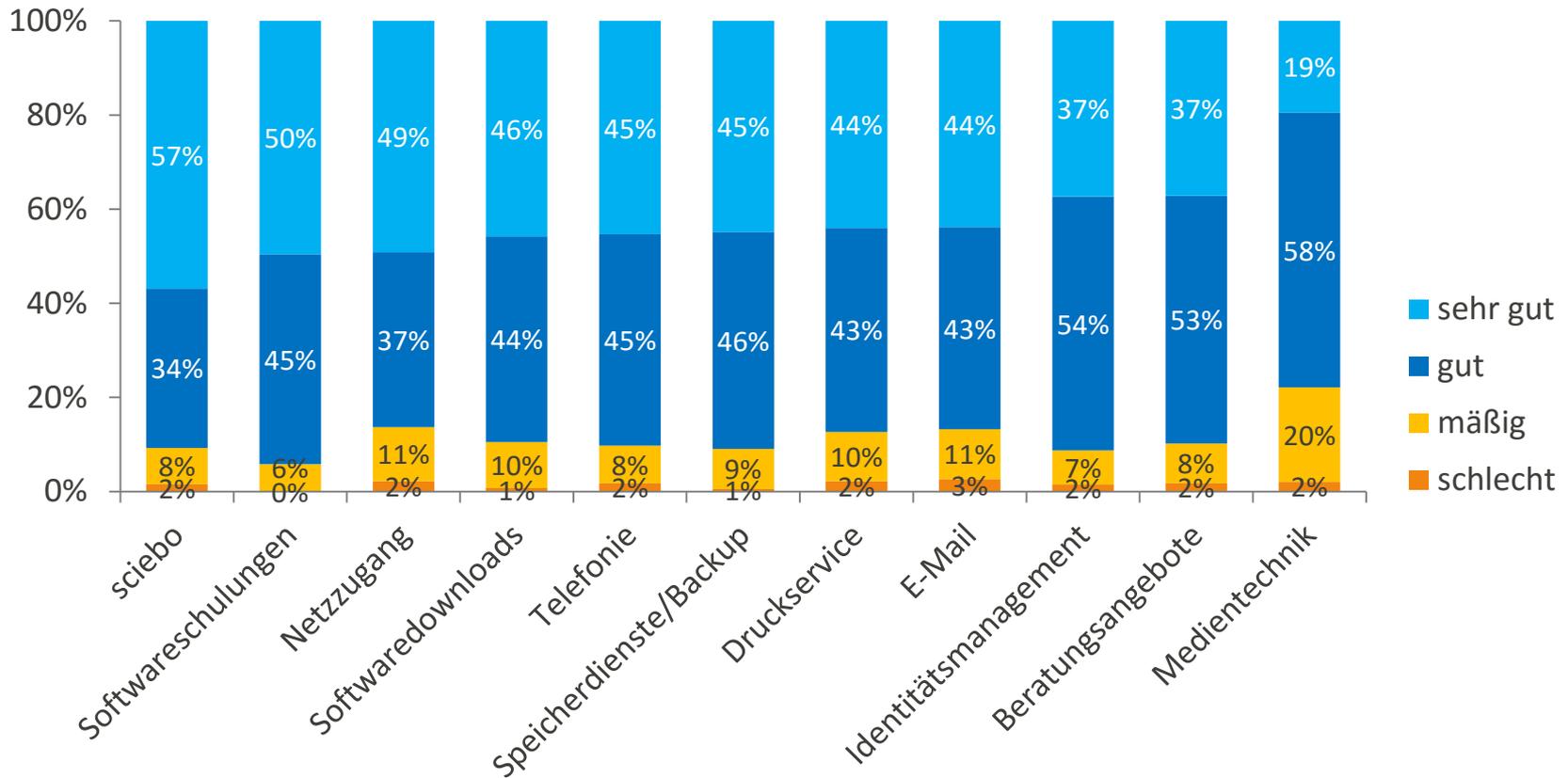
$n_{\max} = 2.828$

ZENTRUM FÜR  
INFORMATIONEN  
VERARBEITUNG

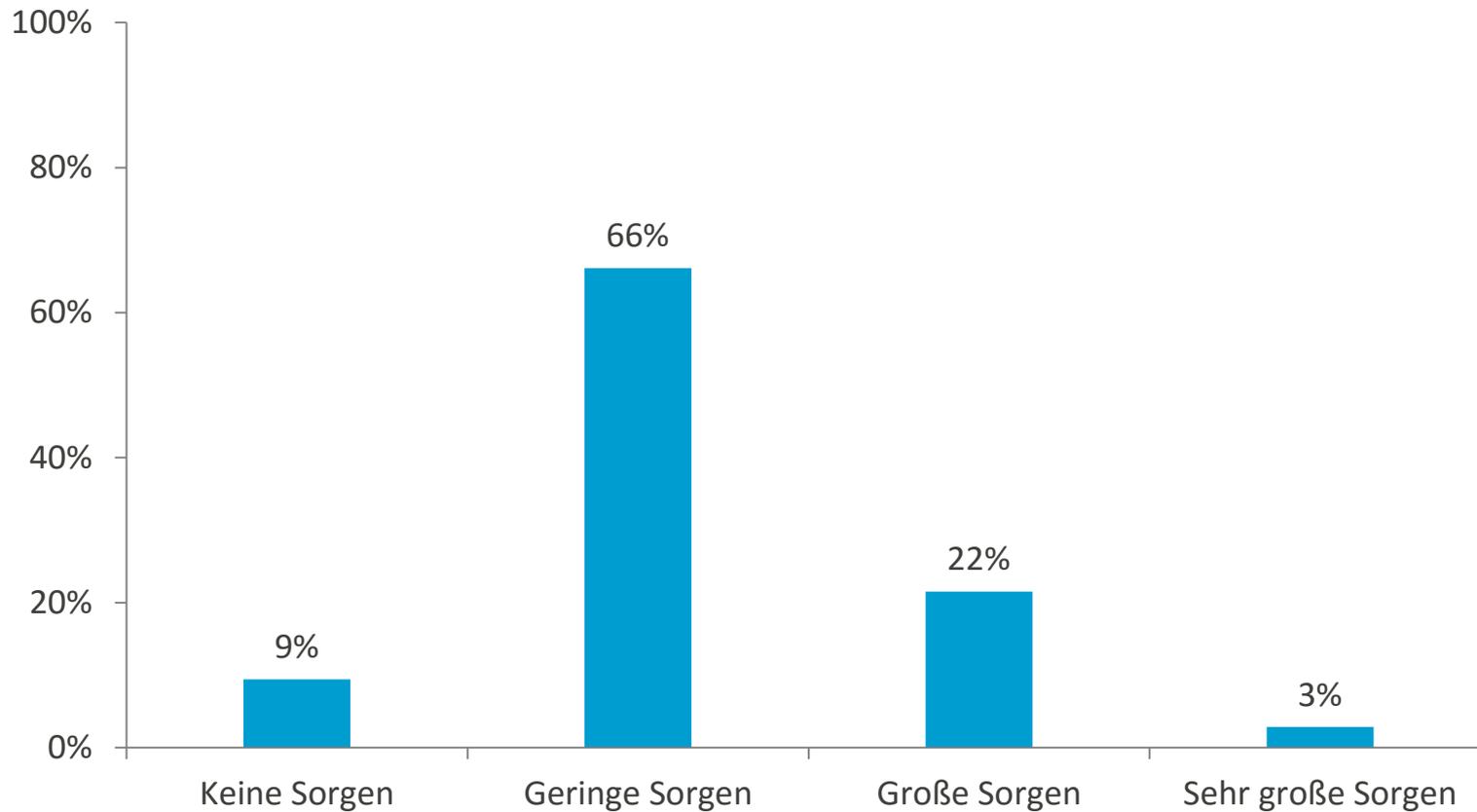
## Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services



## ZIV-Dienste

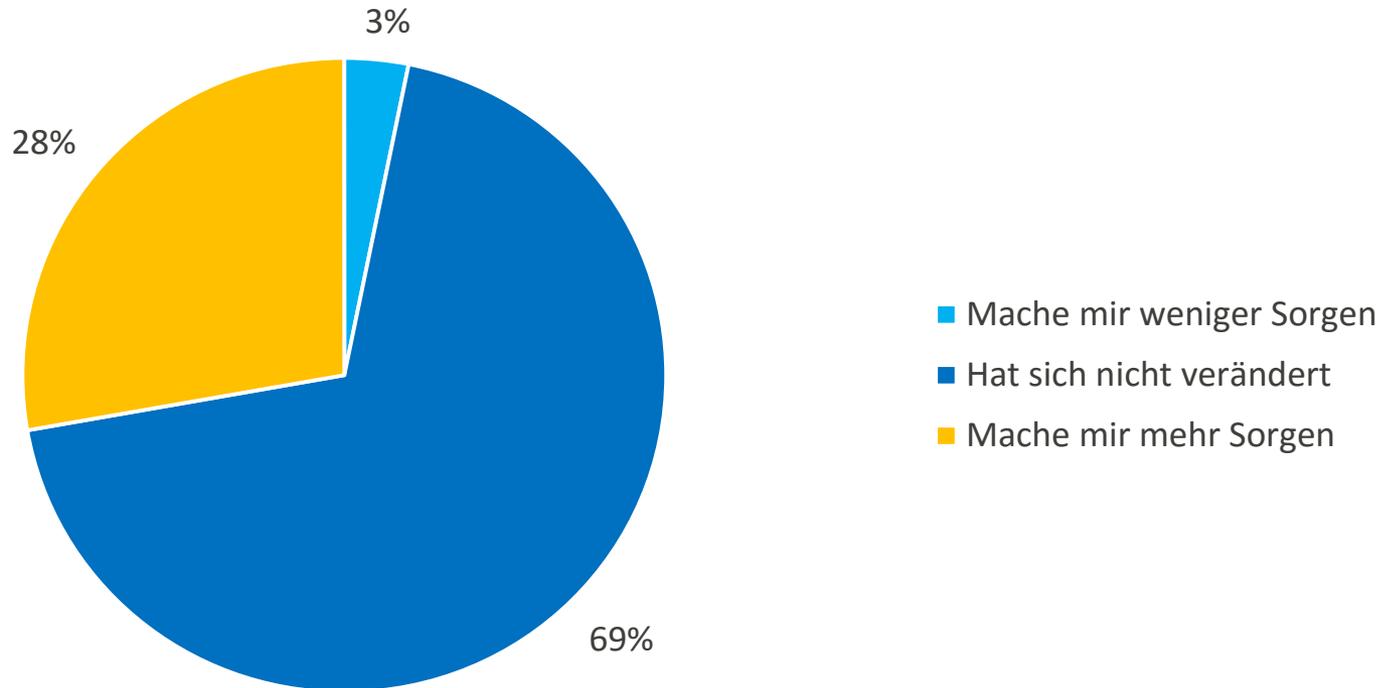


## Sorge vor IT-Sicherheitsvorfällen



n = 2.919

## Veränderung Sicherheitsempfinden



n = 2.865