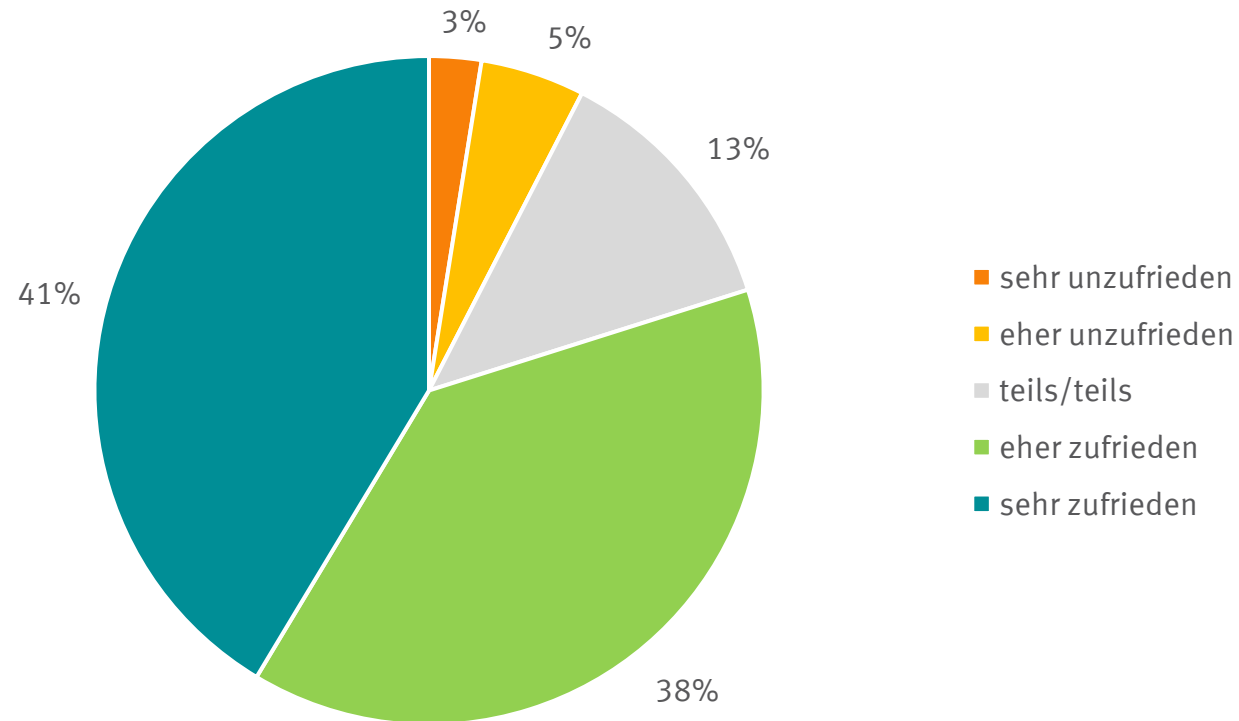


Nutzer*innen-Umfrage der WWU IT 2023



Gesamtzufriedenheit

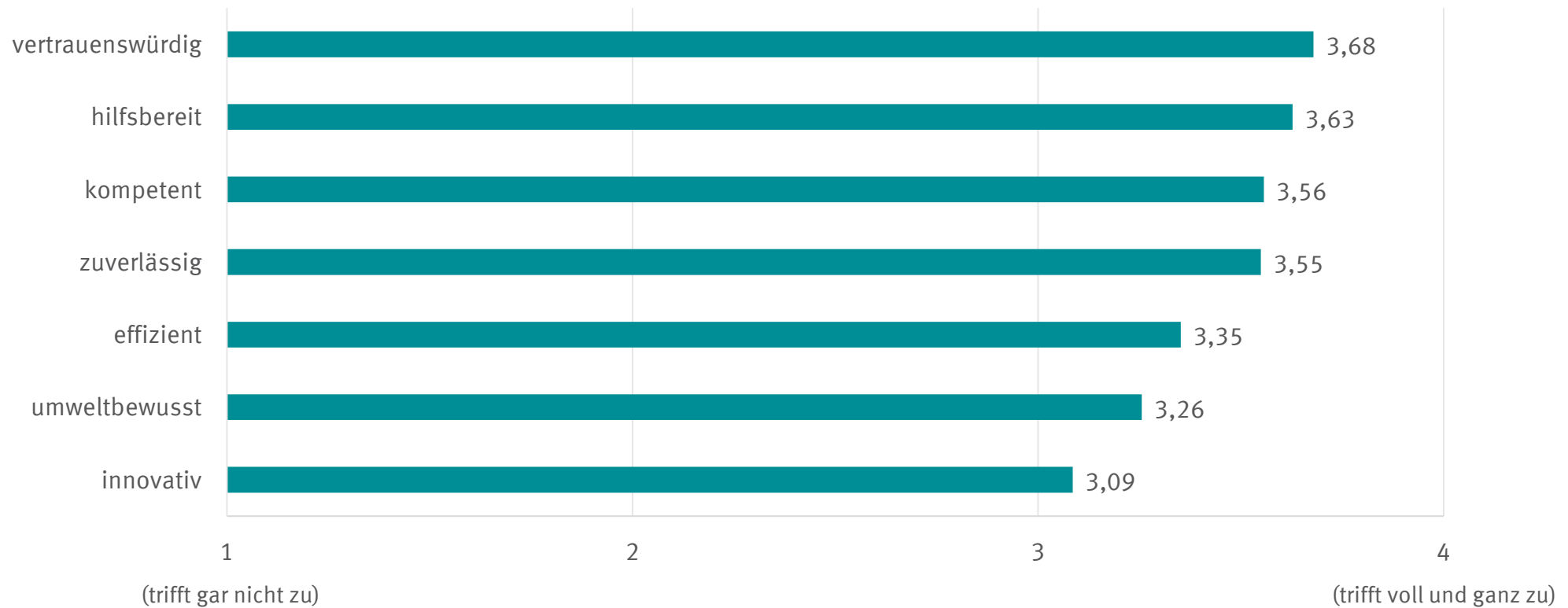
Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit der IT-Unterstützung an der Universität Münster?



Image

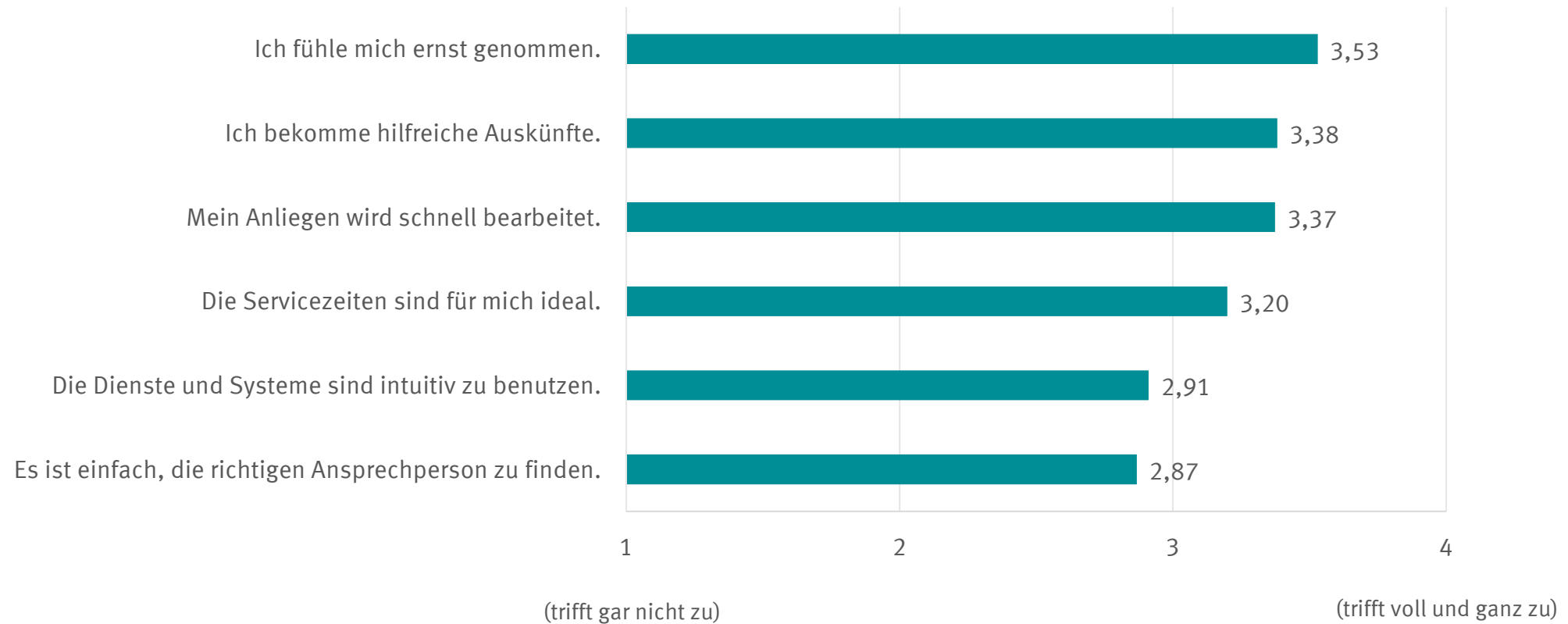
Nun geht es darum, wie Sie uns insgesamt beurteilen. Wie zutreffend finden Sie folgende Aussagen?

*Die WWU IT und ihre Mitarbeiter*innen sind...*



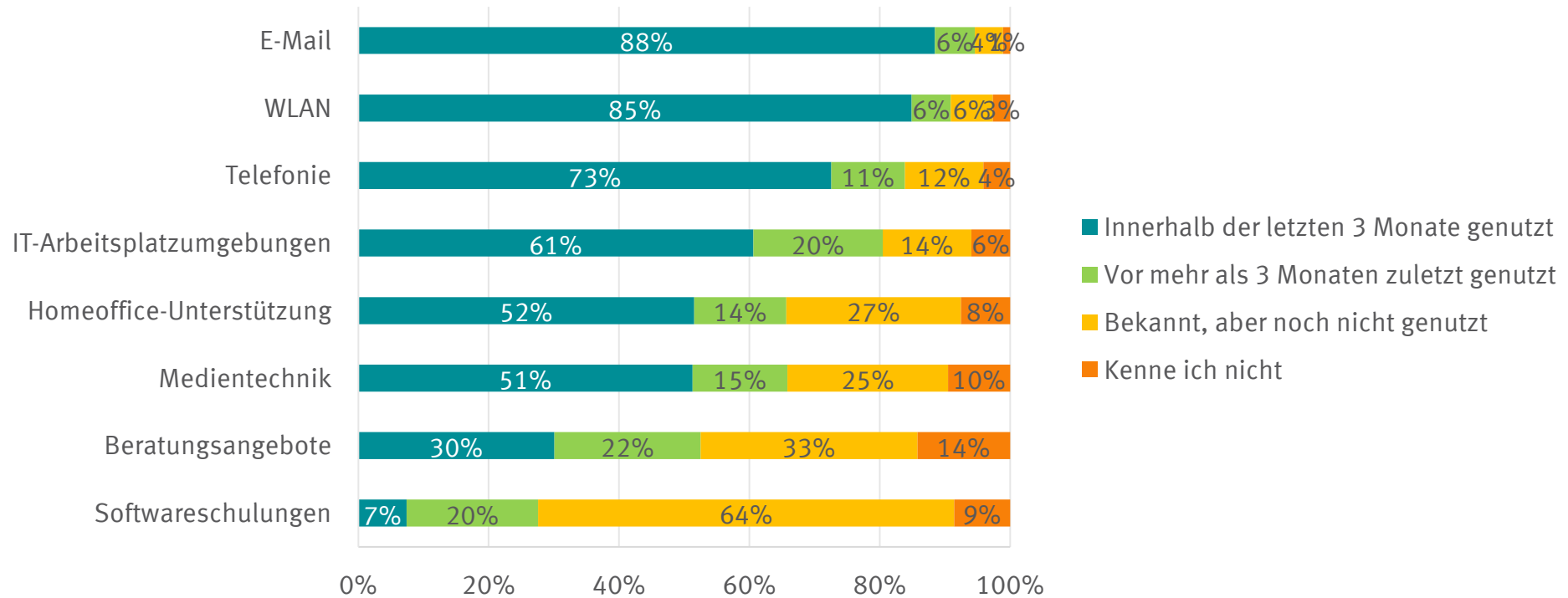
Servicequalität

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service der WWU IT zu?



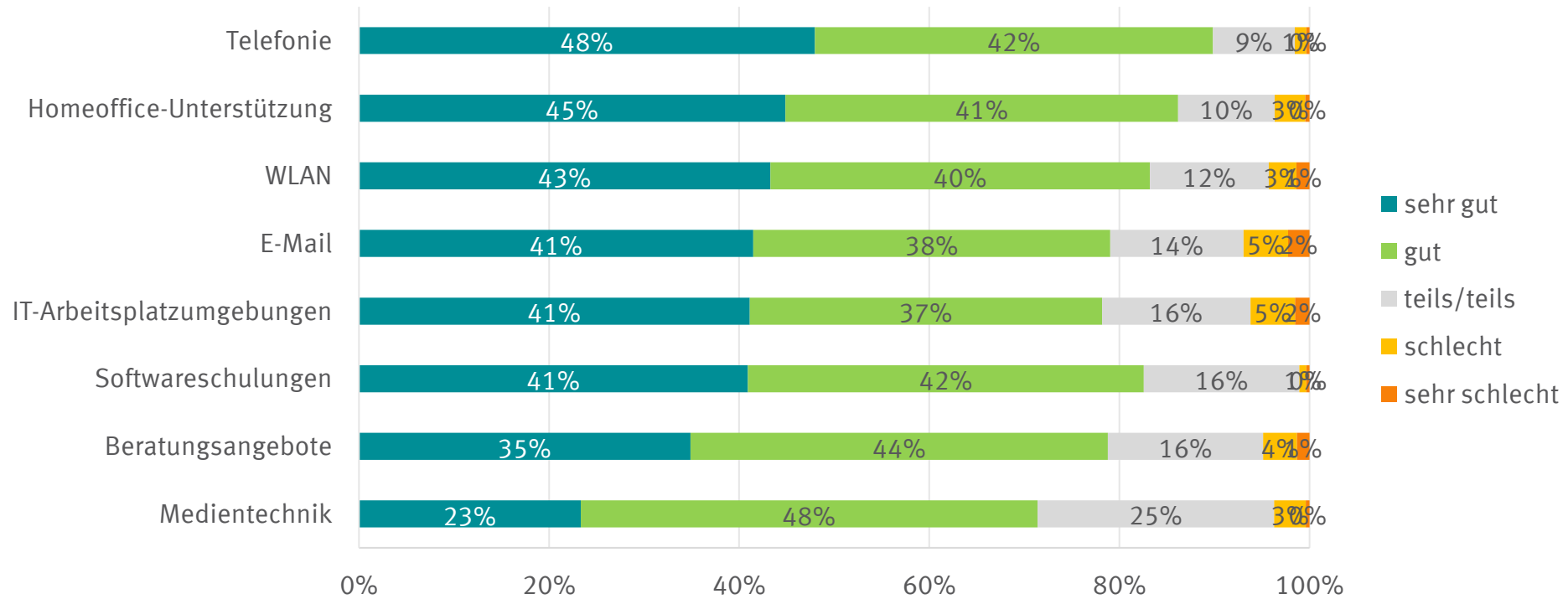
Nutzung der Services

Wir bieten Ihnen verschiedene Dienste an. Welche der unten genannten kennen Sie bzw. haben Sie schon genutzt?



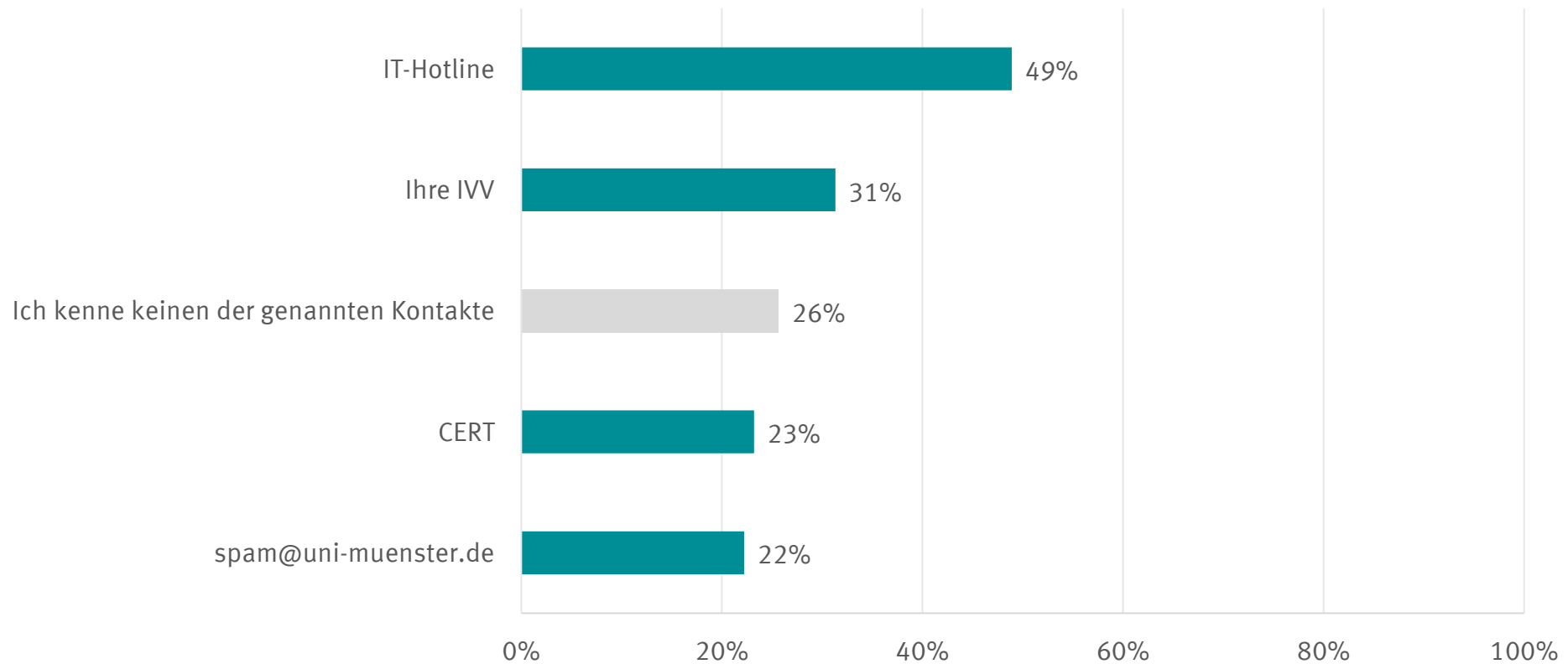
Bewertung der Services

Nun geht es darum, wie zufrieden Sie mit unseren Angeboten sind. Wie bewerten Sie die folgenden Dienste?



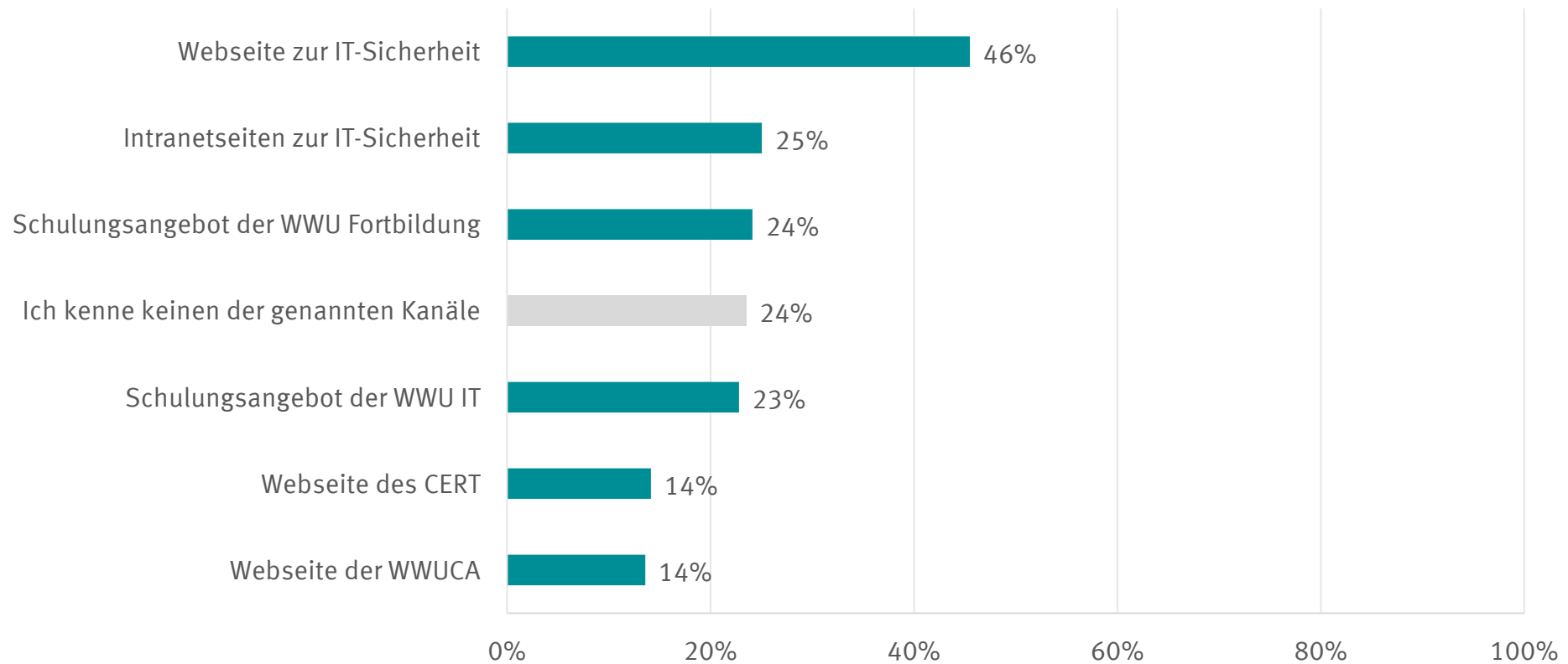
Sicherheit: Bekanntheit von Kontakten

Stellen Sie sich vor, dass Sie ein sicherheitsrelevantes Ereignis bemerken und melden möchten (z. B. erhalten Sie eine Phishing-E-Mail, die angeblich von der Universität Münster stammt). Welche der folgenden Kontakte, bei denen Sie die verdächtige E-Mail melden könnten, sind Ihnen bekannt?



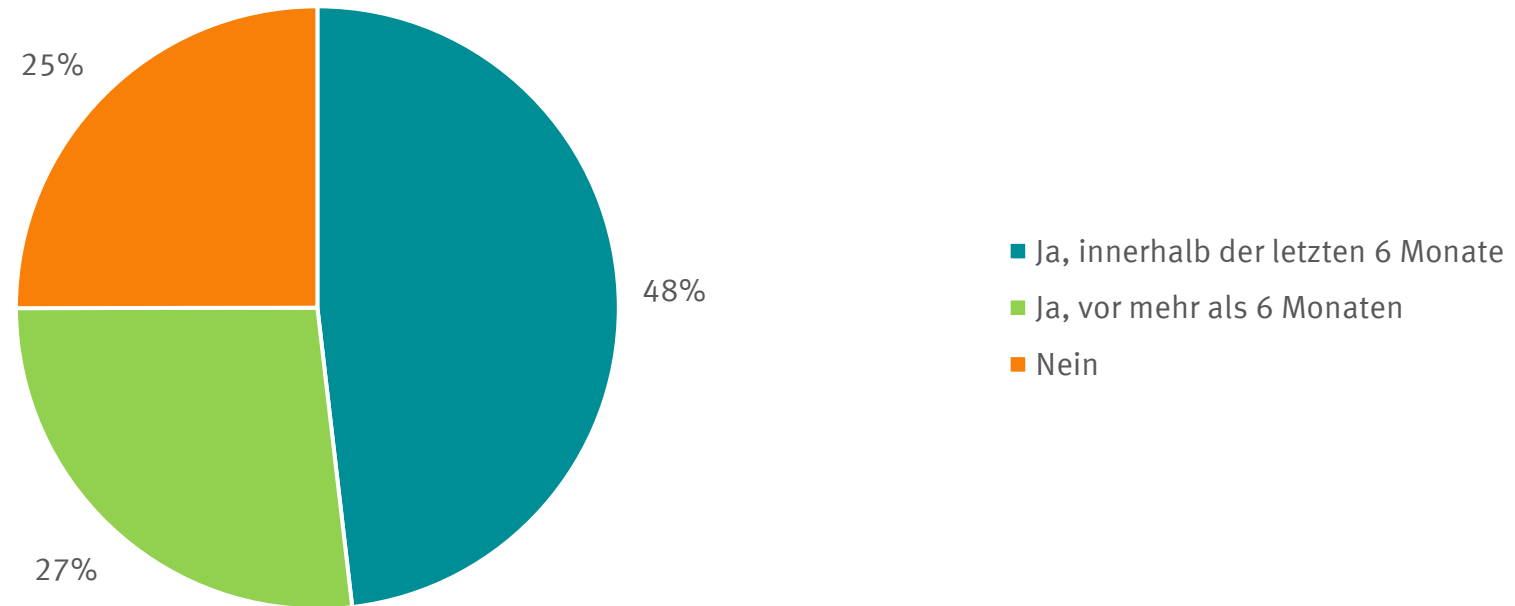
Sicherheit: Bekanntheit von Informationskanälen

Welche Informationskanäle zu Themen der IT-Sicherheit kennen Sie?



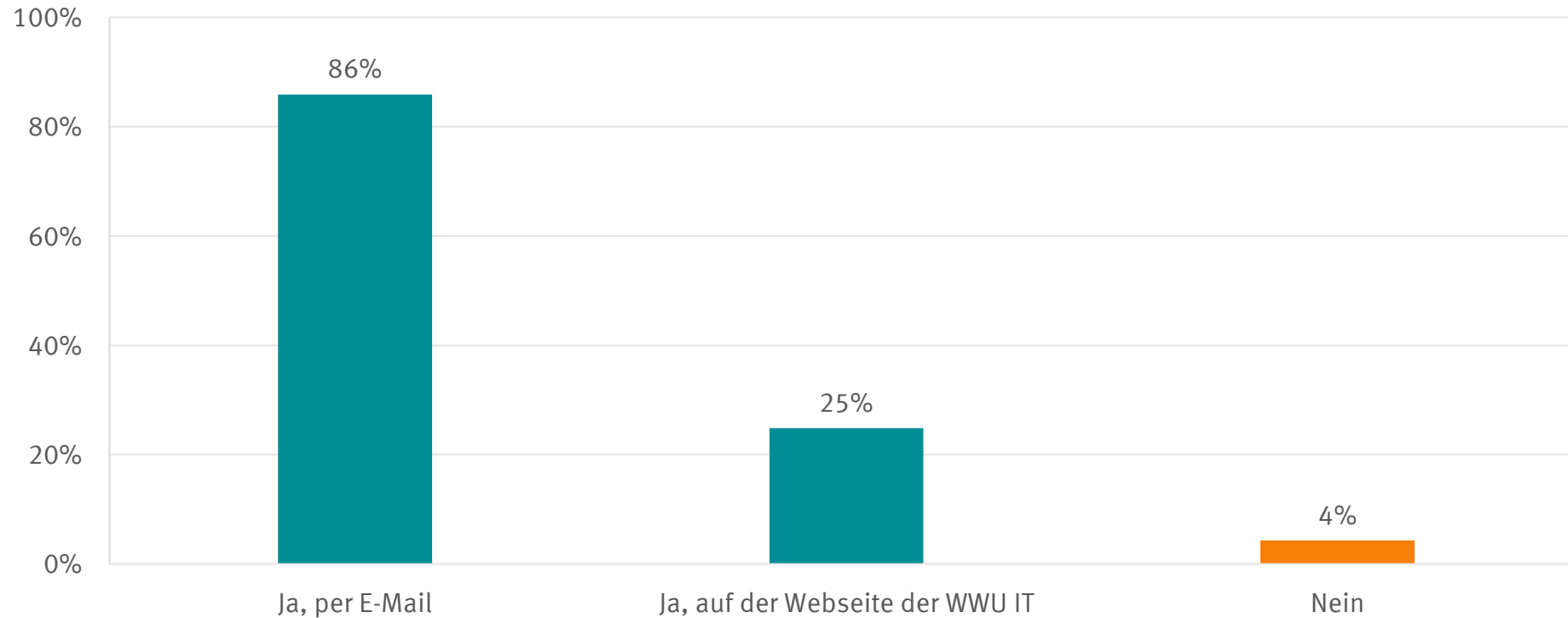
Sicherheit: Webseite der Stabsstelle

Haben Sie die Webseite zur IT-Sicherheit (www.uni-muenster.de/IT-Sicherheit) bereits besucht?



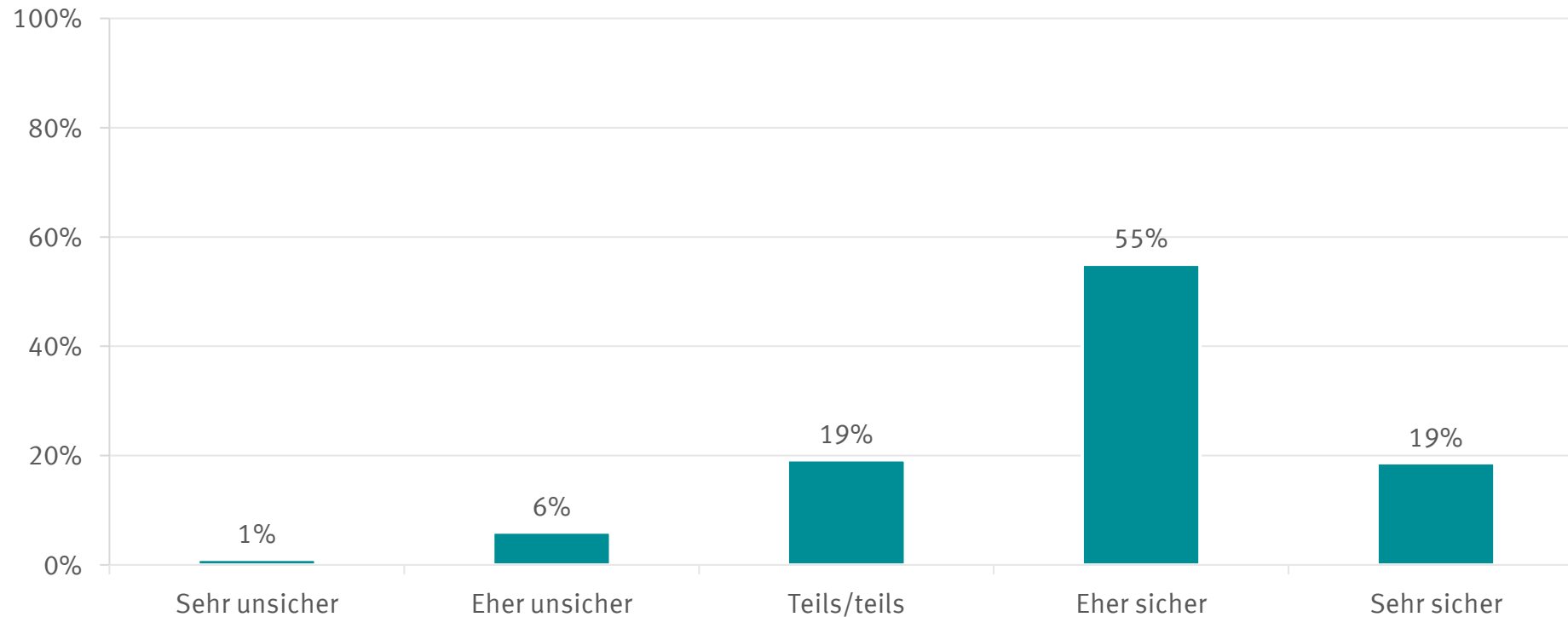
Sicherheit: Warnung bei Phishing

Möchten Sie bei einer akuten Welle betrügerischer E-Mails (Phishing) an Angehörige der Universität Münster gerne gewarnt werden?



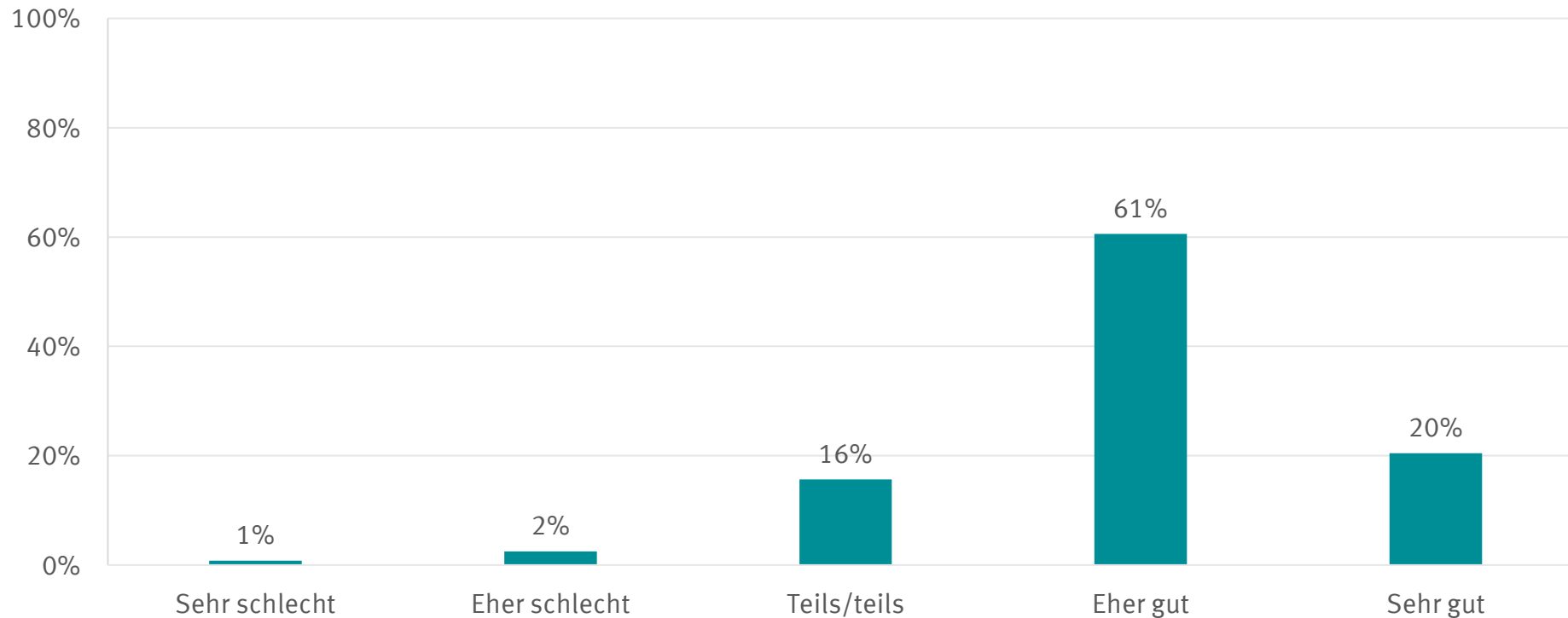
Sicherheit: Selbsteinschätzung

Wie schätzen Sie Ihren eigenen Umgang mit IT-Diensten (z. B. E-Mail, Webseiten) im Hinblick auf mögliche Gefahren ein?



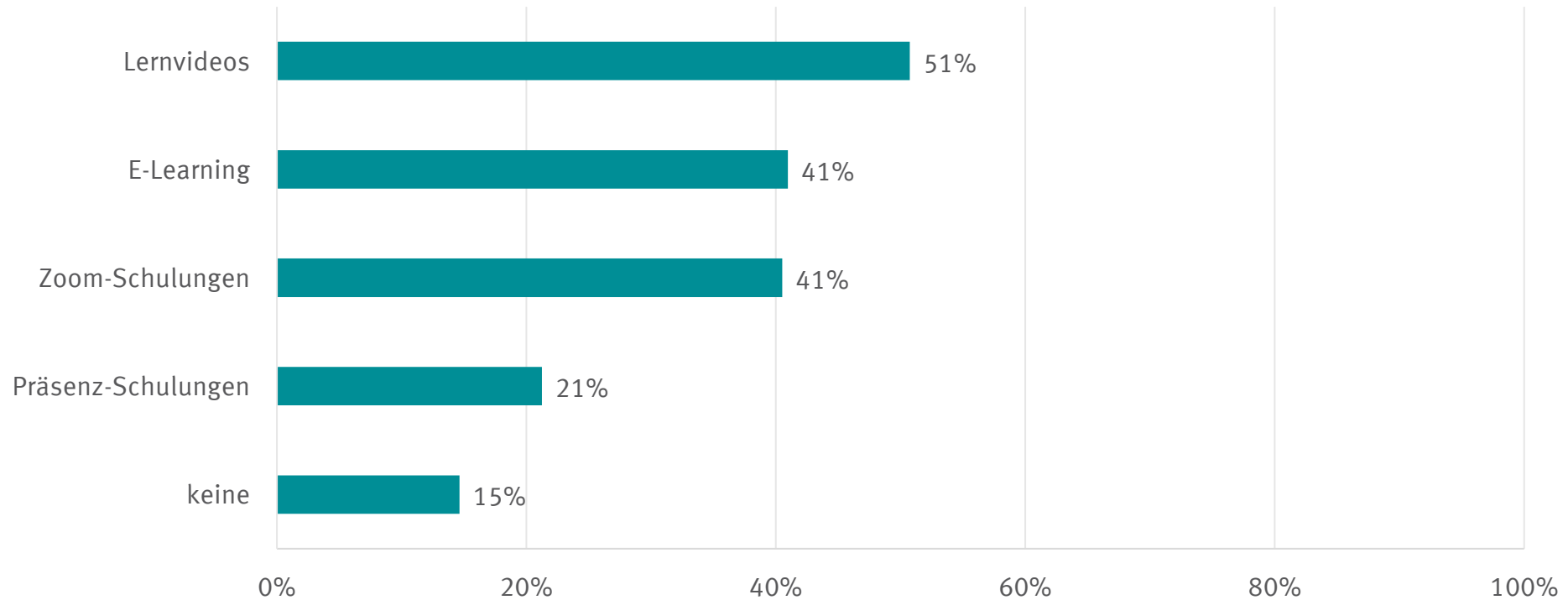
Sicherheit: Sicherheitsgefühl

In den Medien liest man immer wieder von Cyberangriffen. Wie gut fühlen Sie sich an der Universität Münster geschützt?



Sicherheit: Schulung

Welche Schulungsformate würden Sie nutzen, um mehr über IT-Sicherheit zu lernen?



Sicherheit: Informationskanäle

Über welche Kanäle möchten Sie über IT-Sicherheit informiert werden?

