

Kurzanleitung Vorzimmeranlage 1 Chef/2 Sekretariate



Anrufe annehmen

1. ankommendes Gespräch annehmen

- Hörer (1) abheben, oder
- **Lautsprechertaste** (7a) drücken, oder
- **Headset-Taste** (7b) drücken, oder
- **Annahme-Taste** (8a) drücken

2. Gespräche für den Chef annehmen

Die Nebenstelle des Chef-Telefons kann durch Drücken der hierfür vorgesehenen Tasten zum Sekretariat umgeleitet werden. Wenn die Anrufumleitung des Chef-Telefons zum Sekretariat aktiv ist, ist das Chef-Telefon „abwesend“ geschaltet.

Wenn die Anrufumleitung des Chef-Telefons aktiv ist

- Ein ankommender Anruf des Chef-Telefons wird optisch (**Chef-Leitungstaste/5f**) und akustisch im Sekretariat 1 signalisiert. Der Anruf wird wie unter Punkt 1 (**ankommendes Gespräch annehmen**) abgefragt.

Wenn die Anrufumleitung des Chef-Telefons nicht aktiv ist

Auch wenn das Chef-Telefon nicht zum Sekretariat umgeleitet ist, können ankommenden Gespräche des Chef-Telefons im Sekretariat 1 oder 2 entgegengenommen werden.

- Der ankommende Anruf des Chef-Telefons wird optisch an der **Chef-Leitungstaste** (an den Sekretariatstelefonen die Taste 5f) angezeigt.
- Die **Leitungstaste** (5f) am Sekretariatstelefon drücken, um das Gespräch anzunehmen.

Gespräch durchstellen

Gespräch zum Chef-Telefon durchstellen

- Gespräch entgegennnehmen (siehe Punkt 2)
mit Vorankündigung durchstellen
 - o **Nebenleitungstasten** für das Chef-Telefon (5b) drücken
 - o Warten, bis sich jemand am Chef-Telefon meldet, um das Gespräch anzukündigen
 - o Mit der Taste **Übergabe jetzt** (8b) das Gespräch übergeben
 - o Meldet sich niemand am Chef-Telefon, kann das Gespräch mit der Taste **Trennen & zurück** (8a) zurückgeholt werden***ohne Vorankündigung durchstellen***
 - o **Nebenleitungstasten** des Chef-Telefon (5b) drücken
 - o Mit der Taste **Übergabe abschließen** (8b) das Gespräch übergeben
 - o Wird das Gespräch am Chef-Telefon nicht entgegengenommen, kehrt es nach ca. 50 Sek. zum Sekretariatstelefon zurück.

Gespräch durchstellen (allgemein)

- Gespräch entgegennnehmen (siehe Punkt 2)
mit Vorankündigung durchstellen
 - o **Transfer-Taste** (6c) drücken
 - o Zielrufnummer (intern oder extern) über den **Tastwahlblock** (10) eingeben
 - o Warten, bis sich der Zielteilnehmer meldet um das Gespräch anzukündigen
 - o Mit der Taste **Übergabe jetzt** (8b) das Gespräch übergeben.
 - o Ist der Zielteilnehmer nicht zu erreichen, kann das Gespräch mit der Taste **Trennen & zurück** (8a) zurückgeholt werden***ohne Vorankündigung durchstellen***
 - o **Transfer-Taste** (6c) drücken
 - o Zielrufnummer (intern oder extern) über den **Tastwahlblock** (10) eingeben
 - o Mit der Taste **Übergabe abschließen** (8b) das Gespräch übergeben
 - o Wird das Gespräch am Telefon des Zielteilnehmers nicht entgegengenommen, kehrt es nach ca. 50 Sek. zum umleitenden Telefon zurück (Gilt nicht bei externen Rufnummern).

Anrufumleitung

Das Chef-Telefon hat eine gesonderte Taste für die Anrufumleitung zum Sekretariat. Die Anrufumleitung des Chef-Telefons zum Sekretariat kann auch von den Sekretariaten aus aktiviert/deaktiviert werden. Jede aktivierte/deaktivierte Anrufumleitung des Chef-Telefons kann sowohl am Chef-, als auch an den Sekretariatstelefonen geändert werden.

Grundsätzlich kann jede Nebenstelle eine Anrufumleitung mit der **Umleitungstaste** (6a) einrichten. Ein kurzes Drücken der Taste aktiviert eine Anrufumleitung zum letzten Anrufumleitungsziel. Ein erneutes Drücken deaktiviert die Anrufumleitung. Wenn die Taste für ca. 2 Sekunden gedrückt wird, kann ein neues Anrufumleitungsziel eingegeben werden.

Anrufumleitung vom Chef-Telefon zum Sekretariatstelefon aktivieren/deaktivieren

- die Taste **an-/abwesend schalten** (5h) am Chef-Telefon drücken, alle Anrufe werden zum Sekretariatstelefon 1 umgeleitet. Die aktive Umleitung wird am Chef-Telefon und an den Sekretariatstelefonen angezeigt
- die Taste **an-/abwesend schalten** (5h) erneut am Chef-Telefon drücken, um die Anrufumleitung des Chef-Telefons zum Sekretariatstelefon 1 zu deaktiviert. Die Umleitungsanzeigen am Chef-Telefon und an den Sekretariatstelefonen wird entfernt.

Anrufumleitung des Chef-Telefons vom den Sekretariatstelefonen aktivieren/deaktivieren

Anrufumleitung aktivieren

- Die ***Leitungstaste*** des Chef-Telefons (5f) drücken
- Taste ***abw. schalten*** (5h) drücken.
- Die erfolgreich eingelegte Anrufumleitung zum Sekretariatstelefon 1 wird akustisch bestätigt und durch eine blinkende Leitungstaste angezeigt. Die aktive Anrufumleitung wird ebenfalls am Chef-Telefon angezeigt.

Anrufumleitung deaktivieren

- Die ***Leitungstaste*** des Chef-Telefons (5f) drücken
- Taste ***anw. schalten*** (5g) drücken
- Die erfolgreich deaktivierte Anrufumleitung wird akustisch bestätigt, die Umleitungsanzeigen am Chef-Telefon und an den Sekretariatstelefonen wird entfernt.

Anrufumleitung vom Sekretariatstelefon 1 zum Sekretariatstelefon 2

Wenn das Sekretariatstelefon 1 eine Anrufumleitung zum Sekretariatstelefon 2 aktiviert, werden alle aktiven Anrufumleitungen zum Sekretariatstelefon 1 ebenfalls zum Sekretariatstelefon 2 umgeleitet.

Beispiel:

Chef-Telefon 1 und Chef-Telefon 2 sind zum Sekretariatstelefon 1 umgeleitet. Das Sekretariatstelefon 1 aktiviert wiederum eine Anrufumleitung zum Sekretariatstelefon 2.

Ergebnis: Anrufer für die Chef-Telefone 1 und 2 und für den Sekretariatstelefon 1 werden zum Sekretariatstelefon 2 umgeleitet.

Tastenbelegung

Tastenbelegung Sekretariat 1

Taste	Sekretariat 1	
5a	Sekretariat 1	Sek.1
5b	Chef (Nebenleitung)	NL Chef
5c	Sekretariat 2	Sek. 2
5d		
5e		
5f	Chef	Chef
5g	anw. schalten	zum Sek. 1
5h	abw. schalten	zum Sek. 1

Tastenbelegung Sekretariat 2

Taste	Sekretariat 2	
5a	Sekretariat 2	Sek. 2
5b	Chef (Nebenleitung)	NL Chef
5c	Sekretariat 1	Sek. 1
5d		
5e		
5f	Chef	Chef
5g	anw. schalten	zum Sek.1
5h	abw. schalten	zum Sek.1

Tastenbelegung Chef

Taste	<i>Chef</i>	
5a	<i>Chef</i>	<i>Chef</i>
5b	<i>Chef (Nebenleitung)</i>	<i>NL Chef</i>
5c	<i>Sekretariat 1</i>	<i>Sek. 1</i>
5d	<i>Sekretariat 2</i>	<i>Sek. 2</i>
5e		
5f		
5g		
5h	<i>an-/abwesend schalten</i>	<i>zum Sek. 1</i>

Die **Nebenleitungstaste** (5b) am Chef-Telefon ist zur Signalisierung eines Anrufs aus dem Sekretariat erforderlich. Über diese Leitung ist das Chef-Telefon vom Sekretariat immer erreichbar.